

Algemene Voorwaarden Esolution

Artikel 1 - Definities 1.1 Esolution: Het bedrijf, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 95231943. 1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Esolution. 1.3 Diensten: Inspecties, keuringen, montage, engineering en installatie van elektrotechnische systemen uitgevoerd door Esolution.

Artikel 2 - Toepasselijkheid 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en diensten van Esolution. 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. 2.3 Indien een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in overleg een vervangende bepaling overeenkomen met behoud van de oorspronkelijke strekking.

Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. 3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke acceptatie door Esolution of bevestiging van de Opdrachtgever. 3.3 Een overeenkomst kan enkel tot stand komen indien deze namens Esolution wordt ondertekend door een vertegenwoordigingsbevoegde functionaris. 3.4 Wijzigingen in de opdracht na bevestiging kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en/of oplevertermijn.

Artikel 4 - Uitvoering van de Diensten 4.1 Esolution voert de diensten uit volgens de afgesproken specificaties, geldende normen (NEN, Scope, etc.) en de stand der techniek. 4.2 De Opdrachtgever dient tijdig alle benodigde informatie, toegang en materialen te verschaffen voor een correcte uitvoering van de opdracht. 4.3 Indien tijdens montage of installatie onvoorziene complicaties optreden, is Esolution gerechtigd aanvullende kosten in rekening te brengen, mits dit redelijkerwijs wordt gemeld aan de Opdrachtgever. 4.4 Esolution behoudt zich het recht voor derden in te schakelen bij de uitvoering van diensten indien dit noodzakelijk wordt geacht. 4.5 Inspectiewerkzaamheden zijn momentopnames; een fout, defect of wijziging in de installatie na de inspectie kan niet aan Esolution worden aangerekend. Veranderingen aan de installatie na inspectie zorgen ervoor dat de inspectierapportage niet meer geldig is. 4.6 Esolution kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan door het uitschakelen van installatiedelen of door spanningsuitval tijdens of na de uitvoering van werkzaamheden. 4.7 Esolution kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, zoals brand of defecten, aan installaties of onderdelen die niet bereikbaar, inspecteerbaar of onderhoudbaar zijn, zoals hooggeplaatste ventilatoren of verborgen installaties. 4.8 De opdrachtgever staat ervoor in dat Esolution vrije toegang heeft tot alle te inspecteren en te onderhouden installaties en dat de toegang zodanig is dat medewerkers of hulppersonen van Esolution de werkzaamheden naar behoren kunnen uitvoeren. Dit omvat tevens het openen van omkastingen, plafonds en het beschikbaar stellen van ladders en steigermateriaal. 4.9 De opdrachtgever draagt de kosten voor parkeergelegenheid en andere noodzakelijke kosten voor de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 - Werktijden en Tarieven 5.1 De normale werktijden van Esolution zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 16.30 uur. 5.2 Indien werkzaamheden buiten deze tijden plaatsvinden, kan Esolution hiervoor een toeslag berekenen. Dit geldt tevens voor werkzaamheden op zaterdag, zondag en feestdagen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 - Betaling en Incasso 6.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. 6.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder verrekening of opschorting. 6.3 Bij overschrijding van de betaaltermijn is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht. 6.4 Meerwerk of aanvullende diensten worden afzonderlijk in rekening gebracht tegen vooraf gecommuniceerde tarieven. 6.5 Esolution behoudt zich het recht voor om de uitvoering van een nieuwe opdracht op te schorten indien eerdere facturen niet zijn betaald of de betaaltermijn is overschreden.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid 7.1 Esolution is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door aantoonbare nalatigheid of opzet. 7.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitkeert of maximaal het factuurbedrag van de opdracht. 7.3 Esolution is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving, of vertraging in oplevering als gevolg van overmacht. 7.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren van opgeleverde installaties en eventuele gebreken binnen 7 dagen na oplevering te melden. 7.5 Esolution geeft geen garantie op materialen die niet door Esolution zijn geleverd.

Artikel 8 - Garanties 8.1 Esolution geeft 12 maanden garantie op de uitgevoerde montage- en installatiewerkzaamheden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. 8.2 De garantie vervalt indien: De installatie door derden wordt gewijzigd of gerepareerd. Er sprake is van onjuist gebruik of gebrekkig onderhoud. Er schade ontstaat door externe factoren zoals overmacht, overbelasting of verkeerde materialen geleverd door de Opdrachtgever. 8.3 Op door Esolution geleverde materialen geldt de fabrieksgarantie van de betreffende leverancier of fabrikant. Esolution biedt geen garantie op materialen die niet door haar zijn geleverd.

Artikel 9 - Overmacht 9.1 In geval van overmacht (bijv. ziekte, technische storingen, materiaaltekorten of extreme weersomstandigheden) heeft Esolution het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder schadevergoeding. 9.2 Indien de overmacht langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 10 - Geheimhouding 10.1 Partijen zijn verplicht alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim te houden.

Artikel 11 - Verbod op Overname Personeel 11.1 Gedurende de periode waarin Esolution werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht en 12 maanden na afloop daarvan, is het de opdrachtgever niet toegestaan medewerkers van Esolution in dienst te nemen of gebruik te maken van hun diensten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen 12.1 Op alle overeenkomsten en diensten is Nederlands recht van toepassing. 12.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Esolution is gevestigd.

Januari 2025

Contactgegevens Esolution Gentsestraat 105 2587HM, Den Haag Telefoonnummer:
06-43711134 info@esolution.nl